

Politique de confidentialité/Protection des données

Au Moulin Treillard, nous comprenons que les clients se soucient de l'utilisation et de la conservation de leurs informations personnelles et de leurs données. Ce document expose notre politique sur la manière dont nous utiliserons et protégerons vos informations personnelles. En tant qu'entreprise familiale, nous avons toujours compris la valeur de la confiance, vous pouvez donc être assuré que nous n'utiliserons vos données que comme indiqué dans nos politiques de confidentialité.



Informations que nous recueillons

Les informations personnelles que nous recueillons comprennent les éléments suivants :

Informations nécessaires pour effectuer une réservation :

- Le nom complet et l'adresse de la personne effectuant la réservation.
- L'adresse e-mail de la personne effectuant la réservation.
- Détails de la carte de crédit/débit. Lorsqu'ils sont fournis dans le cadre de notre système de réservation en ligne, les détails sont stockés de manière sécurisée. Nous ne pouvons voir que les 4 derniers chiffres et la date d'expiration de la carte.

Si vous fournissez les détails de votre carte de crédit/débit par téléphone ou en personne, ils seront saisis manuellement dans notre système de paiement sécurisé, et ce sera le seul endroit où ils seront stockés.

Nous vous demandons de NE PAS fournir les détails de votre carte par e-mail, car nous ne pouvons garantir la sécurité de telles communications.

Les informations suivantes peuvent également être fournies, mais ne sont pas obligatoires :

- Les numéros de téléphone de la personne effectuant la réservation.
- Les noms de tous les clients séjournant dans le cadre de la réservation.
- Toute information supplémentaire que vous souhaitez fournir et que vous jugez pertinente pour votre séjour (par exemple, allergies alimentaires ou autres, exigences diététiques, besoins spéciaux, etc.).

Comment nous recueillons des données

Les données que nous recueillons nous sont fournies par vous ou par un agent/mandataire agissant en votre nom lorsque :

- Des formulaires sont remplis sur notre site web ou notre système de réservation en ligne.
- Nous recevons un e-mail ou une lettre.
- Des informations nous sont fournies par téléphone.
- Vous nous le dites en personne.

Comment nous stockons vos données et les protégeons

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour stocker vos informations de manière sécurisée et éviter leur perte ou leur mauvais usage.

Vos données sont stockées dans une base de données sécurisée exploitée par notre(s) agent(s) de réservation, qui ont chacun leurs propres politiques de confidentialité supplémentaires. Ces bases de données sont entièrement conformes aux règles de protection des données du RGPD.

Le Moulin Treillard ne stocke ni ne capture aucune donnée personnelle autre que celle détaillée ci-dessus (voir les informations que nous recueillons). Ni Le Moulin Treillard ni nos agents de réservation ne transféreront de données personnelles à une autre partie si cela ne fait pas partie du processus de réservation et d'examen.

Toutes les données de carte de crédit et de débit capturées via notre système de réservation ou par d'autres moyens sont conservées de manière sécurisée avec la conformité de niveau 1 du PCI Card Storage.

À l'arrivée, nous vous demandons de vérifier votre identité et les détails de la réservation en signant un formulaire d'inscription imprimé qui inclut les informations personnelles que vous (ou votre représentant) avez fournies. Ce formulaire d'inscription est conservé dans un endroit sécurisé et ne peut être consulté que par le personnel autorisé. Ce formulaire n'est conservé que pendant une durée raisonnable et est détruit à l'aide d'un destructeur de documents de qualité de sécurité.

Utilisation de vos informations personnelles

Les informations personnelles fournies seront utilisées uniquement dans le cadre des services que nous vous fournissons et sont destinées à améliorer votre expérience.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- Traiter votre réservation et fournir les détails de confirmation.
- Obtenir des paiements pour nos services par carte de crédit/débit.
- Répondre à toute question ou commentaire par e-mail, téléphone ou courrier.
- Fournir des informations qui peuvent vous être utiles.
- Demander des commentaires sur votre séjour, l'expérience de réservation et notre site web. Cela se fait parfois en collaboration avec booking.com et Free-to-book.
- Renvoyer tout objet que vous pourriez oublier au moment du départ.
- Envoyer un e-mail après votre séjour avec un code de réduction utilisable pour les réservations futures.

Divulgations, stockage des données et partage d'informations

Nous ne stockerons ni ne traiterons vos informations personnelles en dehors de l'UE. Mis à part cela, nous pouvons divulguer vos données personnelles comme exigé par la loi à des tiers.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers avec lesquels nous avons conclu un partenariat pour permettre une expérience utilisateur intégrée. En particulier, nous travaillons avec Travelnest, qui fournit notre moteur de réservation et qui gère le stockage sécurisé et le traitement des informations de carte de débit et de crédit. Nous pouvons également fournir votre adresse e-mail à travelnest.com dans le seul but d'obtenir des commentaires sur votre séjour. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces commentaires, et vous ne recevrez qu'un seul e-mail de chacun de nos partenaires d'avis. Si vous fournissez des commentaires, ceux-ci peuvent être utilisés à des fins marketing, mais nous ne divulguons aucune de vos informations personnelles.

Veillez noter que nous ne partageons vos données personnelles que dans la mesure nécessaire pour que tout tiers fournisse les services demandés ou nécessaires en notre nom. Ces tiers (et tout sous-traitant) sont soumis à des conditions strictes de traitement et sont interdits d'utiliser, de partager ou de conserver vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été spécifiquement contractés (ou sans votre consentement).

Contenu intégré à partir d'autres sites web

Les articles de notre site web peuvent inclure du contenu intégré (par exemple, vidéos, images, articles, etc.). Le contenu intégré à partir d'autres sites web se comporte exactement de la même manière que si le visiteur avait visité l'autre site web. Ces sites web peuvent collecter des données vous concernant, utiliser des cookies, intégrer des outils de suivi tiers supplémentaires et surveiller votre interaction avec ce contenu intégré, y compris le suivi de votre interaction avec le contenu intégré si vous avez un compte et que vous êtes connecté à ce site web.

Cookies et technologies similaires

Des cookies et des technologies similaires sont utilisés sur notre site web. Ils nous permettent de suivre votre comportement de navigation, les liens cliqués, les articles achetés, le type de votre appareil, et de collecter diverses données, y compris des analyses, sur la manière dont vous utilisez et interagissez avec nos services. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur et des performances améliorées.

Nous et nos agents de réservation utilisons divers outils d'analyse web tels que Google Analytics pour collecter des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site web. Ces informations comprennent des

éléments tels que l'adresse IP, la localisation géographique du dispositif, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre demande, les heures de votre visite, les pages vues et les éléments de page (par exemple, liens) que vous cliquez, le site que vous avez visité avant de visiter notre site web, et la durée de votre visite sur chaque page.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées par le biais de l'utilisation de ces technologies, la plupart des navigateurs offrent une procédure simple permettant de refuser automatiquement bon nombre de ces technologies ou de choisir de les refuser ou de les accepter.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou dans une autre juridiction qui nous oblige à obtenir votre consentement pour utiliser des cookies sur nos sites, vous aurez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur le site ; à l'exception de certains cookies nécessaires pour activer la fonctionnalité de base du site, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre en publiant une nouvelle version sur notre site web.

Vos droits

Vous pouvez demander que nous vous fournissions toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. La fourniture de ces informations sera soumise à la présentation de preuves appropriées de votre identité (par exemple, une photocopie de votre passeport certifiée par un avocat ou une banque, ainsi qu'une copie originale d'une facture de services publics indiquant votre adresse actuelle). Vous avez également le droit de demander que nous supprimions et détruisions vos données personnelles. Sous réserve de la présentation de preuves de votre identité (voir ci-dessus), nous serons heureux de nous conformer à une demande de suppression de vos données.

Sites web de tiers

Notre site web contient des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou des pratiques des sites web de tiers, et vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable au site web en question.

Mise à jour des informations

Veillez nous informer si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être corrigées ou mises à jour.

Qui nous sommes et comment nous contacter

Si vous avez des questions sur ces conditions générales, veuillez nous écrire par e-mail à moulin.treillard@hotmail.com ou par courrier à **moulin.treillard@hotmail.com** ou par la poste

Zoe Shephardson

The Moulin Treillard
St. Hilaire La Treille,
New Aquitaine.
France

moulin.treillard@hotmail.com

<https://www.moulintreillard.com>

Avis Juridique :

En cas de litiges, se référer à la traduction anglaise. En cas de divergences, la version anglaise prévaut.

Updated June 2023